

Fortalecimiento de Microempresas de Turismo Comunitario 1er ciclo de capacitación



Ecotours Chara Pinta, Ejido del Palmito, Concordia, Sinaloa
30 de julio a 2 de agosto, 2014

Fortalecimiento de Microempresas de Turismo Comunitario

1er Ciclo de Capacitación

Agradecimientos

Nuestro más sincero reconocimiento a los integrantes de las siete microempresas que participaron en el primer ciclo de capacitación, por formar parte de este esfuerzo y por su dedicación y entusiasmo para captar los temas impartidos en el curso.

A Bárbara Nava, de Conanp, por ser el enlace con los administradores de Ecotours Chara Pinta. Sin su apoyo no habría sido posible realizar el taller en este bello e inspirador lugar de la sierra del sur de Sinaloa.

A las cocineras de Ecotours Chara Pinta, por ofrecernos comida casera local, muy sabrosa.

A Nancy Román, representante técnico de la Fundación Interamericana, por hacer el esfuerzo de estar con nosotros durante los dos primeros días del taller.

A Sergio Farell Campos, por acompañarnos y captar la mayoría de las imágenes del presente documento.

A la Fundación Interamericana (IAF por sus siglas en inglés), por creer en el actual proyecto y ser la principal fuente de financiamiento del mismo. Así también a la Fundación Packard y a la Walton Family Foundation por respaldarnos durante la gestión del proyecto con IAF, y por aportar fondos complementarios.

Documento elaborado por SuMar, Voces por la Naturaleza, A.C.

Hongos silvestres comestibles, área de conservación del Ejido del Palmito, Concordia.



Fortalecimiento de Microempresas de Turismo Comunitario

1er Ciclo de Capacitación

Antecedentes

En agosto del 2013 la Fundación Interamericana (IAF por sus siglas en inglés) aprobó a SuMar, Onca Exploraciones y RED Turismo Sustentable una estrategia de dos años para fortalecer a diez microempresas de turismo comunitario de los estados de Sonora, Sinaloa, Nayarit y Baja California Sur (BCS).

La estrategia aprobada consiste en tres elementos que hacen sinergia entre sí:



En los primeros meses de trabajo se realizaron las evaluaciones rápidas empresariales (ERE) a 12 microempresas, lo cual permitió visualizar con claridad sus fortalezas y debilidades, y definir si están en el momento indicado para aprovechar el presente proyecto. Así también se realizaron tres análisis de mercado, dos en Sonora en la zona norte y centro; y en Marismas Nacionales (sur de Sinaloa y centro-norte de Nayarit). En base a las ERE y los resultados de los análisis de mercado, se definieron perfiles de fortalecimiento para cada una de las empresas y los temas clave de capacitación y asesoría que recibirán a lo largo del proyecto.

Durante julio de 2014, se realizaron dos talleres de capacitación, uno en Bahía Kino, Sonora, para las microempresas de este estado y BCS, y el taller motivo del presente documento, para las microempresas de Sinaloa y Nayarit.

Fortalecimiento de Microempresas de Turismo Comunitario

1er Ciclo de Capacitación

Inicio de actividades

Los 25 participantes de siete microempresas de turismo comunitario de Sinaloa y Nayarit, integrantes de Conanp, RED Turismo Sustentable, Onca Exploraciones y SuMar llegamos a Ecotours Chara Pinta, Ejido del Palmito, Concordia, Sinaloa el 30 de julio por la tarde, donde Consolación Fitch Macías, tesorera de la microempresa dio la bienvenida al grupo, seguido de una deliciosa comida y un primer recorrido hacia el mirador de El Cañón de San Diego.



Bienvenida del grupo a Ecotours Chara Pinta



El grupo en el mirador al Cañón de San Diego

Fortalecimiento de Microempresas de Turismo Comunitario

1er Ciclo de Capacitación

Primer día de capacitación

Red Turismo Sustentable, apoyados por Conanp y Onca Exploraciones, impartió a los representantes de las microempresas la importancia de contar con una contabilidad y administración dentro del marco de la ley, sana y transparente. Al tiempo que explicó el calendario fiscal y legal. Seguido de la descripción de un tour, términos y fórmulas financieras para que cada microempresa las pusiera en práctica. Durante ese día se realizaron ejercicios teóricos y prácticos. Al mismo tiempo que las representantes de SuMar y IAF revisaron el marco de desarrollo de base (MDB) para la presentación de los resultados del proyecto en los primeros 6 meses de trabajo.



El grupo durante el curso de capacitación



Nancy Román de IAF y Machángenes Carvajal de SuMar, durante la revisión del MBD.



Cabaña en Ecotours Chara Pinta

Fortalecimiento de Microempresas de Turismo Comunitario

1er Ciclo de Capacitación

Segundo día de Capacitación

Los participantes de cada una de las siete microempresas hicieron equipo entre sí, para aplicar las herramientas financieras que se les proporcionaron en el día anterior y en base a las mismas sacar costeo de los tours que ofrecen. Con ello se dieron cuenta dónde están ganando, dónde están perdiendo y cómo podrían mejorar para evitar pérdidas. Por ejemplo, en lugar de cobrar un tour por los manglares con costo único, es mejor cobren por persona, con un número mínimo de personas para que se pueda realizar el mismo.



Integrantes de Ecoturismo Mata, de Nayarit, acompañados por el instructor Luis Garduño, de RED.

Integrantes de Bucaneros y Ecotours Chara Pinta de Sinaloa acompañados por la instructora Charlotte Vizzuette, de RED.



Integrantes de Ecotours El Calón de Sinaloa



Fortalecimiento de Microempresas de Turismo Comunitario

1er Ciclo de Capacitación

Tercer día de Capacitación

Durante el tercer día de trabajos, los temas cubiertos fueron: Posicionamiento y diferenciación de cada una de las microempresas con su competencia, la importancia de contar con una imagen empresarial e introducción de materiales de mercadotecnia. Para los participantes fue crucial definir cuál es el servicio único y distintivo que ofrecen, y si no cuentan con el mismo, les quedó muy claro que lo deben definir.



Cony Fitch de Ecotours Chara Pinta, realizando sus ejercicios



Integrantes de El Verde Camacho, Sinaloa, apoyados por los facilitadores: Oscar Guzón y Bárbara Nava.



Los integrantes de El Campestre del Palmito del Verde, Sinaloa realizando sus ejercicios de servicios únicos que ofrecen.

Fortalecimiento de Microempresas de Turismo Comunitario

1er Ciclo de Capacitación

Acuerdos y siguientes pasos

Instructores, facilitadores y participantes acordaron lo siguiente:

1. **El siguiente encuentro será durante la primer semana noviembre**, donde se reunirán todas las microempresas de Sonora, Sinaloa, Nayarit y Baja California Sur participantes en el proyecto. En esta ocasión se cubrirán tres objetivos:
 - a. Se continuará con la capacitación de temas clave para el fortalecimiento.
 - b. Se les capacitará para realizar un proyecto, mismo que presentarán para su evaluación y financiamiento con fondos semilla.
 - c. Se integrará una Alianza Regional de Microempresas de Turismo Comunitario.
2. **Para que las microempresas y sus representantes continúen en el proyecto, deberán realizar las siguientes tareas**, para lo cual contarán con asesoría. Sin las tareas no podrán asistir al encuentro del punto anterior:
 - a. Llevar un registro de todos los ingresos y egresos de la empresa (se les enviará un formato sencillo en Excel para ello).
 - b. Describir detalladamente todos sus productos.
 - c. Costear todos sus productos (se les reenviará la hoja de costos en Excel, una sin fórmulas y otra con fórmulas).
 - d. Diseñar y aplicar encuestas de satisfacción.
 - e. Elaborar base de datos en Excel para analizar la información de las encuestas.



Como cierre del curso, los participantes entregaron recomendaciones a los colegas de Ecotours Chara Pinta, junto con propinas por el esfuerzo de recibir al grupo.

Fortalecimiento de Microempresas de Turismo Comunitario 1er Ciclo de Capacitación

Anexo 1

Lista de participantes:

Nombre	Microempresa/organización	Comunidad
Víctor Manuel Méndez Denis	VM Ecotours (antes Isla de Pájaros)	Teacapán, Sin.
Brayan Méndez López		
Karina Ramos Zambrano		
Amadeo Ramos Ramos	Soc. Coop. Turística Bucaneros	
María Susana Tirado Luna	Servitours Rural El Verde	El Recreo, Mazatlán, Sin.
Efraín Ramirez Tirado		
Gerardo Ponce Morales	Campestre Palmito del Verde	El Palmito del Verde, Sin.
Concepción Prado Ibarra		
José Francisco Ponce Prado		
Consolación Fitch Macías	Ecotours Chara Pinta	El Palmito, Concordia, Sin.
Azucena Mata Rentería	Experiencias Ecoturísticas Mata	Boca de Camichín, Nay.
J. Santos Mata Ceja		
Roberto Mata Rentería		
Milton Uriel Mata Barrón		
Julio Mata Ceja		
Rocío Cristerna López	Soc. Coop. El Calón	Escuinapa, Sin.
Uriel Felipe Rojas Cristerna		
Saúl Remedios Polanco Castillo		
Álvaro Maldonado R.		
Julio César González P.	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)	Mazatlán, Sin.
Bárbara Nava Cristóbal		
Oscar Guzón Zataráin		
Charlotte Vizzuett Montoya	RED Turismo Sustentable	La Paz, BCS
Luis Fernando Garduño		
Nancy Ramos	Fundación Interamericana	México, DF
Sergio Farell Campos	Sanación Reconectiva	Guadalajara, Jal.
Machángeles Carvajal	SuMar, Voces por la Naturaleza	



Paisajes desde la reserva del Ejido El Palmito, Concordia, Sin.
Fotos Sergio Farell

Fortalecimiento de Microempresas de Turismo Comunitario
1er Ciclo de Capacitación

¡ Nos vemos la primer semana de noviembre 2014!

