

# ALTUR



## Intercambio de Aprendizaje en Quintana Roo

Del 2 al 5  
de diciembre  
de 2015



© Víctor Méndez / VM Ecotours

red   
Turismo  
Sustentable  
A.C.

**onca**<sup>®</sup>  
exploraciones

  
**SuMar**<sup>®</sup>

## AGRADECIMIENTOS

- Nuestro agradecimiento por su dedicación y compromiso para las once ecoempresas de turismo de base comunitaria que llegaron al final del proceso, ¡Felicidades por todos sus logros! Éstas son: Margarita Fishing Adventures, Sea Best Ocean Activities, Punta Coyote Expediciones, Ecolorado y Buzos Kino Tours, en Sonora; Servitour El Verde Camacho, Ecoturismo El Calón, El Campestre del Palmito del Verde, y VM Ecotours, en Sinaloa; Experiencias Ecoturísticas Mata, en Nayarit; y EcoAdventures en Baja California Sur.
- Nuestro reconocimiento para VM Ecotours y EcoAdventures que se hicieron acreedoras del intercambio a Quintana Roo, por haber obtenido el segundo y tercer lugar, con excelentes puntuaciones en la evaluación de avances del proyecto.
- A Sian Ka'an Community Tours y la red de cooperativas ecoturísticas de Maya Kaan, por haber preparado un itinerario que nos permitiera disfrutar de las bellezas de la región, conocer la cultura y tradiciones mayas, y conocer mejor los esfuerzos de las empresas comunitarias en Quintana Roo.
- A las organizaciones financiadoras del presente proyecto, por creer en el mismo y acompañarnos en todo este proceso de dos años y medio: The David and Lucile Packard Foundation, la Alianza WWF – Fundación Carlos Slim y la Fundación Interamericana (IAF).





## ANTECEDENTES

El proyecto de fortalecimiento de ecoempresas de turismo de base comunitaria en el Golfo de California, llevó un proceso de fortalecimiento integral de dos años (2013-15), enfocado originalmente a 15 pequeñas empresas que operan en áreas naturales protegidas o zonas prioritarias para la conservación costera de Sonora, Sinaloa, Nayarit y Baja California Sur. Al cierre del proceso, son once las ecoempresas que cubrieron todo el proceso, logrando un excelente aprovechamiento de lo

que este proyecto les brindó; y tras una evaluación minuciosa, fueron cuatro las ecoempresas que se hicieron acreedoras a los viajes de intercambio de aprendizaje. Dos de ellas, VM Ecotours y EcoAdventures, quedaron en segundo y tercer lugar, respectivamente, y por ello viajaron a Quintana Roo para el intercambio nacional. A través del presente documento se comparte lo vivido y aprendido en ese estado, reconocido por su turismo cultural y de naturaleza.



## COMUNIDADES VISITADAS Y ACTIVIDADES REALIZADAS

Las actividades realizadas durante este intercambio se dividieron en dos: actividades culturales y avistamiento de aves. Primero se realizó el Circuito Xiimbal Maya, que es un producto diseñado por Sian Ka'an Community Tours, en el que se recorren cuatro comunidades de la región maya de Quintana Roo y combina actividades de naturaleza y culturales a través de la interacción directa con pobladores de la región.

### 2 DE DICIEMBRE

Comunidad de Tihosuco. Es una localidad con aproximadamente 7,000 habitantes, con edificios coloniales, cuenta con el museo de la Guerra de Castas y la antigua iglesia semidestruida durante el inicio de

esta guerra. El director de museo, Carlos Chan, y varios miembros de la comunidad conforman la cooperativa U Belilek Kaxtik Kuxtal.

A la llegada nos recibieron en la zona ceremonial en los jardines del museo, donde un chamán maya nos dio la bienvenida y con una ceremonia pidió a los dioses de los cuatro puntos cardinales nos acompañaran durante nuestro viaje. Posteriormente realizamos un recorrido por el museo donde conocimos la historia de la Guerra de Castas, que fue un acontecimiento que marcó la vida de la comunidad maya, así como la forma de vida de los habitantes de la región. Finalmente el grupo de mujeres artesanas nos enseñó a





hilar algodón y a elaborar champú con plantas medicinales.

Después de un recorrido por la iglesia que se construyó en 1839 y durante la Guerra de Castas fue bombardeada, hasta hoy se mantiene con la fachada derruida, como recuerdo de los eventos que marcaron la historia de la región. Al terminar el recorrido pudimos disfrutar de la comida tradicional en la casa de uno de los miembros de la cooperativa.

Comunidad de Señor. Es una comunidad maya con aproximadamente 3,000 habitantes que cuenta con algunas de las personas más longevas de la región, mismas que comparten sus tradiciones e historias con los visitantes, organizados a través de la Cooperativa Xyaat y su guía traductor Marcos Canteh.

Durante el recorrido por la comunidad, un artesano nos explicó el proceso de obtención de la fibra de henequén, desde la limpieza de

la planta, la remoción de la cáscara, el secado y el trenzado. Durante 1800 y principios de 1900 el henequén fue uno de los principales productos de exportación de la península de Yucatán.

Posteriormente visitamos la casa de uno de los abuelos de la región, quien a sus 104 años todavía recuerda el final de la Guerra de Castas y el inicio de la Revolución Mexicana. Él nos compartió las historias de guerra que sus abuelos y padres contaban, así como el impacto de las migraciones y la llegada de esclavos de África y China en la península.

Finalmente visitamos el meliponario, que son los colmenares de las abejas meliponas, una pequeña abeja de la región que no tiene agujijón y utiliza troncos de árboles huecos para hacer sus colmenas. Diversos tipos de abejas producen mieles de diferentes texturas y sabores.





### 3 DE DICIEMBRE

Comunidad de Felipe Carrillo Puerto. Es la cabecera municipal y conocida como “El Pueblo de los Guerreros”, pues fue santuario de los guerreros rebeldes durante la Guerra de Castas. Actualmente la cooperativa Siihil Noh Ha, conformada por los miembros del ejido del mismo nombre, ha construido un centro ecoturístico en el sistema lagunar que forma parte del área de conservación del ejido.

Ahí tuvimos oportunidad de conocer los esfuerzos de conserva-

ción del ejido, desde reforestación, monitoreo de la calidad del agua de las lagunas, diseño del centro ecoturístico con ecotecnias y el proceso de certificación que han venido realizando para acceder a los bonos de carbono.

Recorrimos un sendero de plantas medicinales, identificando gran variedad de especies y sus usos. La cooperativa ha colaborado en la compilación de información para diversos libros de medicina tradicional maya. Posteriormente hicimos un recorrido en kayak por la laguna ali-





## Intercambio de Aprendizaje en Quintana Roo



mentada por ojos de agua, tradicionalmente conocidos como cenotes.

Comunidad de Muyil. Es una pequeña comunidad donde se encuentran las instalaciones de la cooperativa Sian Ka'an Community Tours, que a lo largo de 15 años de trabajo se ha convertido en uno de los mejores ejemplos de proyectos de turismo comunitario en la región.

Recorrimos en lancha el sistema lagunar de Sian Ka'an, donde terminamos el día disfrutando del canal de flotación entre los mangles y observamos algunos vestigios de la cultura maya en las islas de las lagunas, puesto que esta región era comercial y establecieron puntos de aduana, donde quedaron edificaciones donde se pagaban los impuestos.

Así concluimos el recorrido del Circuito Xiimbal Maya.







© Victor Méndez / VM Ecotours

#### 4 DE DICIEMBRE

Comunidad de Muyil. Aquí iniciamos los días de observación de aves, mismos que se realizaron en la Reserva de la Biósfera de Sian Ka'an, que es reconocida por la gran cantidad de aves migratorias

y endémicas que alberga.

Durante el primer día de recorrido caminamos por senderos selváticos donde tuvimos oportunidad de observar aves propias de ese ecosistema: un tucán, búhos endémicos y colibríes, entre







muchos más. Así mismo, durante el recorrido por el sendero identificamos diversas plantas medicinales, observamos zapotes con las cicatrices de la extracción del chicle y huellas de puma.

De regreso a las oficinas de Sian

Ka'an Community Tours, recorrimos el museo de las actividades productivas de la red de cooperativas que forma Maya Kaan y visitamos el recién inaugurado mariposario, donde actualmente cuentan con 12 especies de mariposas.







© Charlotte Vizuett / Red

### 5 DE DICIEMBRE

Comunidad de Muyil continuamos el recorrido de observación de aves, ahora en la zona lagunar de Sian Ka'an, donde hicimos un recorrido en lancha por las lagunas

hasta llegar a la boca al mar.

Durante este recorrido observamos garzas tigre, garzón cenizo, águilas pescadoras, cormoranes y mosqueros; encontramos dos cocodrilos de agua dulce tomando el



© Charlotte Vizuett / Red



© Charlotte Vizuett / Red



## Intercambio de Aprendizaje en Quintana Roo



© Charlotte Vizzuett / Red

sol entre el manglar. Nuevamente tuvimos oportunidad de recorrer el sendero de flotación y caminar por el muelle que conecta el sendero de flotación y la entrada de la laguna.

Terminamos el recorrido vi-

sitando la zona arqueológica de Muyil, que es uno de los sitios arqueológicos más importantes de la zona, tanto por su tamaño como por su función, tanto religiosa como comercial.



© Charlotte Vizzuett / Red





© Charlotte Vizzuett / Reid

## PRINCIPALES APRENDIZAJES

Tuvimos oportunidad de conversar con el director de operaciones de Sian Ka'an Community Tours, Roman Caamal, quien nos explicó el proceso de 15 años de trabajo de la cooperativa de Sian Ka'an Community Tours, empresa que cuenta con una variedad de 10 diferentes tours, da empleo a 36 personas, cuenta con la certificación de Moderniza, la certificación de ecoturismo de la NMX 133 y acaba de terminar el ciclo de capacitación para contar con guías certificados de acuerdo a la NOM 09.

Así mismo nos explicó cómo nace la iniciativa de la red de seis empresas ecoturísticas de Maya Kaan, con el objetivo de generar una marca que les permita promocionar y vender en conjunto los

diversos productos turísticos de estas cooperativas comunitarias; así como acceder a apoyos gubernamentales que les permitan fortalecer sus capacidades e infraestructura.

Finalmente, un aspecto relevante fueron los elementos de responsabilidad social que cubren estas cooperativas, quienes dedican hasta un 50% de sus ingresos en proyectos de educación ambiental, capacitación de actividades productivas (vinculadas con turismo), monitoreos dentro de las diversas áreas naturales protegidas de la región, colaboración con el INAH para la restauración y vigilancia de zonas arqueológicas y registro de leyendas e historias locales.



## Intercambio de Aprendizaje en Quintana Roo

APRENDIZAJES POR EMPRESA		
PREGUNTAS	ECOMPRESA	
	VM Ecotours	EcoAdventures
¿Qué llamó más la atención?	La forma de operar o cómo toman en cuenta a las demás comunidades para incluirlos en su trabajo, también el conocimiento de cómo detectar animales solo con su ruido, los tipos de árboles que existen en ese lugar, también de cómo sacar el hilo de henequén para hacer bolsos y línea para sujetar la madera de sus casas. Principalmente el respeto que tienen hacia la naturaleza.	Lo que más nos llamó la atención fue la cultura maya, sus conocimientos, su forma de ver la vida, su respeto por la naturaleza y su tierra.
¿Qué fue lo que más te gustó y por qué?	La biodiversidad del lugar, cómo cuidan y respetan la naturaleza.	Lo que más nos gustó fue el haber conocido a una empresa comunitaria que ofrece un servicio de alta calidad.
¿Qué fue lo que menos te gustó y por qué?	El servicio del hotel de Carrillo Puerto, porque las camas no estaban completas como deberían.	Lo que menos nos gustó fue el ver tanta basura en algunos de los pueblos que visitamos.
¿Qué pueden aplicar en sus ecoempresas?	El hacer un circuito en lancha y campo. Dar el servicio completo lo que es el tour, comida, hospedaje.	De lo que vivimos allá consideramos que pudiéramos aplicar en nuestra empresa son las certificaciones que tiene la empresa así como los guías. También algunas de las actividades que ellos prestan.
¿Qué les gustó y que no pueden aplicar y por qué?	Nos gustó las zonas arqueológicas, que hay muchas en el lugar y aquí pues nomas tenemos una pirámide de conchas.	Nos gustó mucho las actividades que hicimos en las lagunas y los canales, desafortunadamente no contamos con ese tipo de ecosistema cerca de nuestra comunidad.





## Intercambio de Aprendizaje en Quintana Roo

<p>¿Qué observaron de las comunidades visitadas y las personas que los atendieron?</p>	<p>Que mantienen un respeto mutuo hacia las personas y la naturaleza, como pedir permisos a los dioses para hacer sus prácticas y sus labores. Y su conocimiento de las plantas medicinales.</p>	<p>Nos llamó mucho la atención de las personas que nos atendieron, que mantienen sus costumbres y su estilo de vida como lo hacían sus ancestros. También su amabilidad, su conocimiento acerca de su entorno y su profesionalismo.</p>
<p>¿Alguna otra cosa que quieras compartir?</p>	<p>El trato de Alberto, es un excelente guía y una gran persona que desarrolla muy bien su trabajo con mucho entusiasmo y conocimiento.</p>	<p>Nos gustaría agradecer muchísimo a RED, SUMAR, ONCA por todo este proceso de fortalecimiento y en especial a Charlotte por la paciencia y dedicación que nos brindó. También nos gustaría felicitar a todos los compañeros que estuvimos juntos en este proceso.</p>







**DOCUMENTO ELABORADO POR SUMAR, VOCES POR LA NATURALEZA, A.C.**

SuMar es una asociación civil sin fines de lucro, dedicada al fortalecimiento de liderazgos comunitarios para la sustentabilidad en la Región del Golfo de California.



